



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Gestion des conflits, des violences et des publics difficiles

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Repérer les facteurs déclencheurs et les leviers d'actions des situations difficiles
- Développer des stratégies individuelles de gestion des situations d'agression
- Développer des stratégies collectives de gestion des situations d'agression
- Connaître les principales techniques pour désamorcer les situations
- Apprendre à récupérer après une situation de crise

Programme

- Les représentations autour des agressions au travail
- Les droits des victimes de violences au travail
- Les mécanismes des conflits et des agressions
- La part des émotions dans les conflits
- Savoir identifier les déclencheurs
- Les techniques de gestion de conflit
- Initiation à la communication non violente
- Les techniques de récupération après une situation

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera envoyé au stagiaire 30 jours après la date de fin de formation. L'organisme de formation s'engage à communiquer les informations relevant du suivi qualité de la session de formation, sur simple demande.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Spécialité :

- Gestion des risques psychosociaux
- Gestion des situations traumatiques
- Prévention des violences en entreprise

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse à toutes les personnes confrontées à des situations d'agressions verbales et/ou physiques dans son activité, et / ou à un public difficile (en interne ou en externe). Aucun prérequis n'est nécessaire.

La formation est ponctuée par des cours théoriques, des mises en situation et des ateliers pratiques sur des situations réelles, vécues et fictives.

La formation peut se dérouler en inter-entreprises, dans les locaux mis à disposition par le client, en individuel, au cabinet MB-Psychologie, ou en inter-entreprises, dans les locaux des partenaires de MB-Psychologie.

Informations complémentaires :

Durée :

14h soit 2 jours continus

Tarif TTC :

Intra-entreprise : à partir de 1600 €

Inter-entreprises : 800€

Individuel : à partir de 800€

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie pour connaître les prochaines dates.

contact@mb-psychologie.com