



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Catalogue de formation 2018-2019

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Sommaire

Formations sur-mesure	Page 3
Gestion des risques psychosociaux	Page 4
Intégrer la qualité de vie au travail dans les	Page 6
Gestion des conflits, des violences et des pu-	Page 8
Gestion du stress au travail	Page 10
Analyse des pratiques professionnelles	Page 12



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Formations sur-mesure

MB-Psychologie propose des formations sur-mesure, adaptées aux besoins des clients du cabinet. Les principaux thèmes sur lesquels le cabinet intervient sont :

- La santé psychologique au travail (risques psychosociaux, bien-être au travail, management bienveillant)
- La prévention des violences au travail
- La gestion du stress et des émotions dans des contextes spécifiques
- L'accompagnement et les processus de changement
- Le coaching et le développement professionnel
- Les bilans de carrière et bilans professionnel

Contactez-nous pour échanger sur **vos projets** de formation.



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Gestion des risques psychosociaux

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Connaître le cadre réglementaire sur les risques psychosociaux
- Identifier les risques psychosociaux et les distinguer d'autres problématiques
- Maîtriser les principaux outils de diagnostic
- Élaborer une méthode de diagnostic adapté aux contraintes de l'entreprise
- Proposer des plans d'actions pertinents pour prévenir les risques psychosociaux

Programme

- Le cadre législatif des risques psychosociaux
- Les liens entre la santé mentale et le travail.
- Les démarches de prévention des risques psychosociaux (méthodes, organisation, acteurs clés)
- Identifier les risques psychosociaux.
- Intégrer les risques psychosociaux au document unique d'évaluation des risques professionnels
- Recevoir un collaborateur en souffrance psychologique
- Mettre en œuvre des plans d'action
- Mettre en place un observatoire et des indicateurs de suivi

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera envoyé au stagiaire 30 jours après la date de fin de formation. L'organisme de formation s'engage à communiquer les informations relevant du suivi qualité de la session de formation, sur simple demande.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Spécialité :

- Gestion des risques psychosociaux
- Gestion des situations traumatiques
- Prévention des violences en entreprise

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse à toutes les personnes impliquées dans la prévention des risques (Directeur, RH, service prévention, CHSCT, etc.). Des connaissances de base en prévention sont attendus pour entrer en formation.

La formation est ponctuée par des cours théoriques, des mises en situation et des ateliers pratiques sur des situations réelles, vécues et fictives.

La formation peut se dérouler en inter-entreprises, dans les locaux mis à disposition par le client, en individuel, au cabinet MB-Psychologie, ou en inter-entreprises, dans les locaux des partenaires de MB-Psychologie.

Informations complémentaires :

Durée :

18h soit 3 jours continus

Tarif TTC :

Intra-entreprise : à partir de 2400 €

Inter-entreprises : 1200€

Individuel : à partir de 1200€

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie pour connaître les prochaines dates.

contact@mb-psychologie.com



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Intégrer la qualité de vie au travail dans les pratiques managériales

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Connaître le cadre réglementaire sur les risques psychosociaux et la qualité de vie au travail
- Identifier les pistes d'améliorations et les attentes QVT
- Identifier les leviers d'action du manager
- Mettre en place des actions QVT
- Impulser une culture du bien-être au travail dans son entreprise

Programme

- Le cadre législatif des risques psychosociaux et de la QVT
- Les enjeux de la qualité du vie au travail pour le management
- L'engagement, la reconnaissance, la justice et la performance dans les pratiques managériales
- Le bien-être au travail du manager
- Le rôle du manager et ses leviers d'action
- Mettre en œuvre des actions QVT et les valoriser
- Les actions QVT du manager dans la gestion au quotidien
- Les techniques pour impulser une culture de la qualité de vie au travail

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera envoyé au stagiaire 30 jours après la date de fin de formation. L'organisme de formation s'engage à communiquer les informations relevant du suivi qualité de la session de formation, sur simple demande.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Spécialité :

- Gestion des risques psychosociaux
- Gestion des situations traumatiques
- Prévention des violences en entreprise

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse aux managers soucieux de développer une culture et des actions orientées vers la qualité de vie au travail. Des connaissances de base en management et en gestion des ressources humaines sont attendues.

La formation est ponctuée par des cours théoriques, des mises en situation et des ateliers pratiques sur des situations réelles, vécues et fictives.

La formation peut se dérouler en inter-entreprises, dans les locaux mis à disposition par le client, en individuel, au cabinet MB-Psychologie, ou en inter-entreprises, dans les locaux des partenaires de MB-Psychologie.

Informations complémentaires :

Durée :

12h soit 2 jours continus

Tarif TTC :

Intra-entreprise : à partir de 1800 €

Inter-entreprises : 800€

Individuel : à partir de 800€

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie pour connaître les prochaines dates.

contact@mb-psychologie.com



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Gestion des conflits, des violences et des publics difficiles

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Repérer les facteurs déclencheurs et les leviers d'actions des situations difficiles
- Développer des stratégies individuelles de gestion des situations d'agression
- Développer des stratégies collectives de gestion des situations d'agression
- Connaître les principales techniques pour désamorcer les situations
- Apprendre à récupérer après une situation de crise

Programme

- Les représentations autour des agressions au travail
- Les droits des victimes de violences au travail
- Les mécanismes des conflits et des agressions
- La part des émotions dans les conflits
- Savoir identifier les déclencheurs
- Les techniques de gestion de conflit
- Initiation à la communication non violente
- Les techniques de récupération après une situation

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera envoyé au stagiaire 30 jours après la date de fin de formation. L'organisme de formation s'engage à communiquer les informations relevant du suivi qualité de la session de formation, sur simple demande.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Spécialité :

- Gestion des risques psychosociaux
- Gestion des situations traumatiques
- Prévention des violences en entreprise

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse à toutes les personnes confrontées à des situations d'agressions verbales et/ou physiques dans son activité, et / ou à un public difficile (en interne ou en externe). Aucun prérequis n'est nécessaire.

La formation est ponctuée par des cours théoriques, des mises en situation et des ateliers pratiques sur des situations réelles, vécues et fictives.

La formation peut se dérouler en inter-entreprises, dans les locaux mis à disposition par le client, en individuel, au cabinet MB-Psychologie, ou en inter-entreprises, dans les locaux des partenaires de MB-Psychologie.

Informations complémentaires :

Durée :

14h soit 2 jours continus

Tarif TTC :

Intra-entreprise : à partir de 1600 €

Inter-entreprises : 800€

Individuel : à partir de 800€

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie pour connaître les prochaines dates.

contact@mb-psychologie.com



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Gestion du stress au travail

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Prendre du recul par rapport au quotidien avec l'appui du groupe
- Favoriser la distance émotionnelle
- Repérer les zones de danger (usure, stress, frustration, ...)
- Travailler sur sa posture professionnelle (impact des affects, analyse des projections, implication de l'intime dans le travail)
- Améliorer sa posture d'accompagnement et ses relations professionnelles (cohésion du groupe, constitution d'une identité/équipe, respect de la place de chacun)
- Créer un moment de partage et d'échanges entre professionnels

Programme

- Ouverture
- Phase 1 : Le temps de l'exposé
- Phase 2 : Le temps des questions
- Phase 3 : Emission d'hypothèses sur la situation et son amont, sur la pratique
- Phase 4 : Conclusion
- Phase 5 : Meta analyse

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera transmis au stagiaire lors de la dernière séance de l'année. L'organisme de formation s'engage à communiquer, sur simple demande, les informations relevant du suivi qualité de la session de formation.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Secteur d'intervention privilégié :

- Social
- Médico-social
- Tertiaire
- Public de manager

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse à toutes les entreprises et associations souhaitant proposer des groupes d'analyse des pratiques professionnelles à leur personnel. Idéalement, les séances s'enchaînent au rythme d'une par mois sur une période d'au moins un an.

La participation aux groupes se fait obligatoirement sur la base du volontariat. L'effectif de chaque groupe doit être compris entre 4 et 10 participants. Les groupes peuvent être composés des membres d'un même service, d'un métier, ou mixte.

La formation se déroule uniquement en intra-entreprise, dans les locaux

Informations complémentaires :

Durée :

Séance de 2h

Prévoir 8 à 10 séances par an.

Tarif

Intra-entreprise : à partir de 280€ HT la séance d'analyse des pratiques.

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie

contact@mb-psychologie.com

tel : 06 13 61 77 50



Cabinet de psychologie du travail

MB-Psychologie

162 avenue Victor Hugo

33110 Le Bouscat

www.mb-psychologie.com

Contact@mb-psychologie.com

Tel : 09 84 36 72 89

Programme de formation

Analyse des Pratiques Professionnelles

SIRET 825 043 219 00039

IPRP 2016.33.015

ADELI 33 93 2103 6

MB-Psychologie, est un établissement prestataire de formation enregistré sous le numéro 75331115233 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs pédagogiques

- Prendre du recul par rapport au quotidien avec l'appui du groupe
- Favoriser la distance émotionnelle
- Repérer les zones de danger (usure, stress, frustration, ...)
- Travailler sur sa posture professionnelle (impact des affects, analyse des projections, implication de l'intime dans le travail)
- Améliorer sa posture d'accompagnement et ses relations professionnelles (cohésion du groupe, constitution d'une identité/équipe, respect de la place de chacun)
- Créer un moment de partage et d'échanges entre professionnels

Programme

- Ouverture
- Phase 1 : Le temps de l'exposé
- Phase 2 : Le temps des questions
- Phase 3 : Emission d'hypothèses sur la situation et son amont, sur la pratique
- Phase 4 : Conclusion
- Phase 5 : Meta analyse

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction sera transmis au stagiaire lors de la dernière séance de l'année. L'organisme de formation s'engage à communiquer, sur simple demande, les informations relevant du suivi qualité de la session de formation.

Formateur :

Maël Bernagaud est psychologue du travail et formateur. Son parcours de formation et ses expériences en entreprises l'ont amené à développer des connaissances et des compétences en gestion des conflits et en andragogie.

Secteur d'intervention privilégié :

- Social
- Médico-social
- Tertiaire
- Public de manager

Le CV du formateur peut être transmis sur simple demande.

Moyens pédagogiques :

La formation s'adresse à toutes les entreprises et associations souhaitant proposer des groupes d'analyse des pratiques professionnelles à leur personnel. Idéalement, les séances s'enchaînent au rythme d'une par mois sur une période d'au moins un an.

La participation aux groupes se fait obligatoirement sur la base du volontariat. L'effectif de chaque groupe doit être compris entre 4 et 10 participants. Les groupes peuvent être composés des membres d'un même service, d'un métier, ou mixte.

La formation se déroule uniquement en intra-entreprise, dans les locaux

Informations complémentaires :

Durée :

Séance de 2h

Prévoir 8 à 10 séances par an.

Tarif

Intra-entreprise : à partir de 280€ HT la séance d'analyse des pratiques.

Personnalisation de la formation :

Le contenu pédagogique et les modalités de la formation peuvent être adaptés.

Session :

Des sessions sont organisées toute l'année. Contacter MB-Psychologie

contact@mb-psychologie.com

tel : 06 13 61 77 50

Conditions générales de ventes



Maël Bernagaud
Psychologue du travail
32, les Feuillantines
162 avenue Victor Hugo
33110 Le Bouscat

Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'**MB-Psychologie** ne se prévale pas à un moment donnée de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.mb-psychologie.com à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'**MB-Psychologie**, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Commande

Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le programme présent sur le site www.mb-psychologie.com à la date de sa commande. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage décrit dans la proposition de collaboration (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par **MB-Psychologie** à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

Pré-requis

MB-Psychologie spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (pré-requis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises **MB-Psychologie** satisfait bien les pré-requis spécifiés sur le programme de formation correspondant. **MB-Psychologie** ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.



Maël Bernagaud - Psychologue du travail

www.mb-psychologie.com

ADELI :33 93 2103 6

Siret : 825 043 219 00039

Formateur (NDA) : 75331115233

Prestations de services

MB-PSYCHOLOGIE réalise des prestations de formation en interentreprises et en intra-entreprise. Pour les besoins de l'exécution des formations, **MB-Psychologie** peut être amené à installer des logiciels sur les postes informatiques du client ou mettre à sa disposition des postes informatiques équipés de logiciels préinstallés. Dans ces cas, le client ne bénéficie d'aucun droit sur les logiciels mais d'une simple mise à disposition pour les besoins et le temps nécessaire à la formation.

Prix et conditions de paiement

Nos prix sont établis en euros hors taxes, et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Même en cas de paiement total ou partiel de la formation par un OPCA, les repas seront directement facturés au client. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCA. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCA du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Convention de formation

MB-Psychologie élabore une convention de formation pour chacune des formations réalisées. Cette convention doit être signée par le client.

Convocations

MB-Psychologie ne peut être tenue responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le dote, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

Annulation, absence, report d'inscription

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.
- Une annulation intervenant entre une ou deux semaines avant le début du stage donnera lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité du stage.
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donnera lieu à la facturation de la totalité du stage.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

Annulation d'un stage

MB-Psychologie se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

Règlement

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire.

Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux annuel de 30 % sur le montant impayé
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

MB-Psychologie se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Propriété intellectuelle

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

Limitations de responsabilité d'**MB-Psychologie**

La responsabilité d'**MB-Psychologie** ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à **MB-Psychologie**. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité d' **MB-Psychologie** est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité d'**MB-Psychologie** est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité d' **MB-Psychologie** ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

Force majeure

MB-Psychologie ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à **MB-Psychologie**, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d' **MB-Psychologie**.

Protection des données à caractères personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par **MB-Psychologie** aux fins de réalisation et de suivi de la formation,
- la connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services;

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à **MB-Psychologie**.

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

Droit applicable — Attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et **MB-Psychologie** à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Bordeaux.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.